



**МИНИСТЕРСТВО
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Министерство ЖКХ и ГЗН Пензенской области)

Главному редактору
«ИА «Пенза-пресс»
А.О. Балашовой
info@tv-express.ru

ул. Московская, д. 110, г. Пенза, 440000,
тел. (8412) 22-15-00,
<http://uprgkh.pnzreg.ru/>,
e-mail: mingkh.pnz@yandex.ru

от 15.01.2024 № 0103-136-4/10

На № _____ от _____

Уважаемая Анна Олеговна!

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области (далее – Министерство), рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.

Ответственность за ущерб, причиненный лесным насаждениям или не отнесенным к лесным насаждениям деревьям, кустарникам и лианам в результате преступлений, предусмотрена статьями 260 и 261 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Таким образом, по вопросу незаконной рубки, а равно повреждению до степени прекращения роста не отнесенных к лесным насаждениям деревьев, кустарников, лиан необходимо обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением, указав обстоятельства, которые Вам известны.

По вопросу направления ответов на обращения сообщаем, что согласно п. 35 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416, официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное.

Таким образом, на обращение, направленное по электронной почте, ответ направляется также по электронной почте, при этом, вышеуказанные правила не содержат требований в части использования официального бланка юридического лица.

По вопросу работы телефона управляющей организации сообщаем, что жилищным законодательством установлены сроки и порядок ответа на звонки в АДС управляющей организации, при этом сроки ответа на иные телефоны управляющей организации не регулируются.

Обращаем Ваше внимание, что в 2024 году проверочные мероприятия Министерством проводятся только на основании обращений (заявлений) граждан и организаций, содержащие сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Таким образом, по вопросу неправомерных действий (бездействия) управляющей организации граждане вправе обратиться в Министерство с соответствующим заявлением.

Направлять такие обращения (заявления) необходимо непосредственно в контрольный (надзорный) орган либо через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, либо после прохождения идентификации и аутентификации заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Начальник управления государственной
жилищной инспекции Министерства



С.К. Корякин